

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальным автономным общеобразовательным учреждением средней общеобразовательной школой №22
им. Героя Советского Союза В.С. Маркова

2020г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1. Неполный перечень сведений о педагогических работниках размещен на сайте.	Своевременно актуализировать информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО.	Своевременно вносить новую информацию о педагогических работниках.	Ушакова Е.А., заместитель директора.	Сведения о педагогических работниках школы размещены в полном объеме (закладка сайта школы «Главная» - Сведения об организации – Руководство. Педагогический состав). Информация размещена в таблице и содержит сведения о фамилии, имени и отчестве сотрудника, должности (предмете), об образовании, наименовании образовательного учреждения, годе его окончания, о профессиональной переподготовке, курсах повышения квалификации, о присвоенной квалификации и специальности, общем и педагогическом стаже работы, наличии или отсутствии результатов	Постоянно, своевременно при изменениях.

				<p>аттестации (квалификационной категории и годе ее присвоения). По мере поступления изменений информация обновляется (по пятницам) и размещается сотрудником школы, ответственным за сайт.</p>	
<p>1.2.Недостаточная степень доступности взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы</p>	<p>Создать на сайте ОО онлайн опросы. Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.</p>	01.01.2020	Пронин С.Г., инженер-программист, ответственный за сайт ОО.	<p>На сайте школы http://school22-serov.ucoz.ru/ Раздел «Контакты»-подразделы: Обратная связь, где можно обратиться лично или отправить сообщение; Гостевая книга; Как нам написать.</p> <p>Онлайн-анкета «Изучение мнения родителей (законных представителей) о качестве оказания образовательной организацией образовательных услуг» размещена на сайте школы http://school22-serov.ucoz.ru/ раздел «Анкетирование».</p>	01.01.2020
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>2.1.Недостаточно информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса на сайте</p>	<p>Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО</p>	01.11.2019	Широких Т.Г., директор.	<p>Назначено ответственное лицо - Дудин М.А., заместитель директора.</p> <p>Раздел «Оснащение»</p>	01.10.2019

ОО.	<p>актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.</p> <p>Ответственному лицу своевременно размещать обновленную информацию о МТБ на сайте ОО.</p>			<p>дополнен на сайте http://school22-serov.ucoz.ru/</p> <p>Главная – сведения об организации - материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса.</p>	
<p>2.2. Недостаточное количество дополнительных образовательных программ в ОО, недостаточно условий в ОО для развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.</p>	<p>Провести анализ запросов участников образовательных отношений для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования, принять меры по повышению уровня информированности населения об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время.</p> <p>Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях: регулярно обновлять банк данных одаренных</p>	01.10.2019	Жуйкова Н.В., заместитель директора.	<p>Проведен анализ запросов участников образовательных отношений, анкетирование родителей для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования. На классных и общешкольных родительских собраниях, Совете школы родители были проинформированы об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время и в рамках дополнительного образования. В 2019-2020 учебном году образовательную деятельность осуществляют 5 объединений социально-педагогической направленности: «Юные</p>	01.10.2019

	<p>обучающихся, проводить конкурсы, НПК на уровне ОО с последующим выдвижением победителей на муниципальный, областной всероссийский уровень.</p>			<p>Инспекторы Движения», «Юный пожарный», «Вожатый», школьный пресс-центр, «Поиск 22» (120 человек); 6 объединений физкультурно-спортивной направленности: «Шахматы», «Легкая атлетика», «Баскетбол», «Футбол» «Молодая гвардия», секция «Туризм» (150 человек); Общий охват детей – 270 человек. Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой образовательной услуги, составила 100% (270 человек);</p> <p>Из анкет родителей, опроса обучающихся и предложений педагогов школы принято решение продолжить обучение по данным дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам в 2020-2021 учебном году.</p> <p>В 3 раза увеличилось число курсов внеурочной</p>
--	---	--	--	---

				<p>деятельности. Внеурочная деятельность представлена следующими направлениями:</p> <ul style="list-style-type: none">- духовно-нравственное (6 курсов внеурочной деятельности: «Этика: азбука добра», «Праздники, традиции и ремесла народов России», «Традиции, обычаи иноязычных народов», «Моя малая Родина», «Я – гражданин», «Юный патриот»);- спортивно-оздоровительное (8 курсов внеурочной деятельности: «Баскетбол», «Легкая атлетика», «Ритмика с элементами народного танца», «Цветок здоровья», «ОФП», Мини-футбол, «Шахматы», «Школа здоровья»);- социальное (13 курсов внеурочной деятельности: «Я – пешеход и пассажир», «Экономика. Первые шаги», «Волонтерский отряд», «Юные экологи», «Изучаю родной край», Отряд ЮИД, «Финансовая грамотность», «Учусь создавать проект», «Моя первая экология», «Уроки психологии»,	
--	--	--	--	--	--

				<p>«Проектная деятельность», «Основы делового общения», «Литературная гостиная»;</p> <p>- общеинтеллектуальное (9 курсов внеурочной деятельности: «Я – исследователь», «За страницами учебника математики», «Занимательная информатика», НОУ Клуб «Почемучек», «Занимательное страноведение», «Физика вокруг нас», «Робототехника», «Удивительный мир слов», «Основы информатики»;</p> <p>- общекультурное (11 курсов внеурочной деятельности: «Ансамбль казачьей песни», «Мифология древних славян», «Иноязычная культура общения», клуб «Читающий подросток», «Театральная студия», «Искусство: виды искусства», «В мире книг», «Умелые ручки», «Удивительный мир слов», «Школа развития речи»).</p> <p>Итого: 47 курсов внеурочной деятельности.</p> <p>В системе обновляется</p>
--	--	--	--	--

			<p>банк данных на одаренных детей, ведется Школьный интеллектуальный клуб ШИК, работает Научное общество учащихся клуб «Почемучек», возможность участия обучающихся в конкурсах исследовательских работ «Тропой открытий Вернадского В.И.», «Интеллект+», «Походяшинские чтения», «Юные знатоки Урала», «Каменный пояс»; регулярно используется возможность участия обучающихся школы (совместно с Фондом «Достойным лучшее») в профильных сменах Всероссийских лагерей «Дерзание», Корифей+, физико-математической школы МИФИ г. Лесной.</p> <p>Увеличилось в 1,8 раза количество участников, призеров и победителей конкурсов, соревнований, олимпиад различных уровней (от школьных и муниципальных до региональных, областных, всероссийских, международных).</p>	
--	--	--	---	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>3.1. Повышать качество оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной).</p>	<p>Совершенствовать качество оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной): контроль за работой специалистов.</p>	<p>В течение первого полугодия 2019-2020 учебного года.</p>	<p>Агафонова М.А., заместитель директора, Кордюкова В.В., медицинский работник, Михеева М.С., учитель-логопед, Якимова А.А., педагог-психолог, Досманова Т.С., социальный педагог, Кудловская Л.С. – учитель-дефектолог</p>	<p>Составлены Планы работы всех специалистов на 2019-2020 учебный год. Эффективная работа психолого-педагогического консилиума ОО (проведение углубленного психолого-медико-педагогического изучения ребенка на протяжении всего периода его обучения в школе, диагностика и выявление индивидуальных особенностей личности, обеспечение общей и индивидуальной коррекционно-развивающей направленности учебно-воспитательного процесса, предупреждение психофизиологических перегрузок, эмоциональных срывов, в 2019-2020 учебном году проведено 5 заседаний ПМПК, обследовано 20 обучающихся). ПМПК анализирует результаты коррекционно-развивающего обучения каждого ребенка на основании динамического наблюдения и принимается решение о его дальнейшем обучении.</p>	<p>Август 2019</p>
--	---	---	---	--	--------------------

Разработаны адаптированные образовательные программы для обучающихся с ОВЗ (АОП НОО РАС, АОП для обучающихся с ТНР).
Педагогом - психологом за первое полугодие 2019-2020 учебного года проведена следующая работа:

- Психологическая диагностика адаптации первоклассников (обследовано 178 человек), пятиклассников (обследовано 133 человека), детей, испытывающих трудности в обучении, детей, направленных на ПМПК (обследовано 80 человек).
- Психологическое консультирование педагогов и родителей (законных представителей) по вопросам психологической помощи обучающимся.
- Информационно-просветительская работа – проведение тематических родительских собраний по вопросам адаптации обучающихся, разъяснению индивидуальных особенностей различных

Сентябрь
2019 г.

В течение 2
полугодия
2019 г.

категорий обучающихся, о психологической подготовке к ГИА.

- Коррекционно-развивающая работа – психологическая коррекция, сопровождение детей с ОВЗ, устранение отклонений в психическом и личностном развитии, согласно рекомендациям муниципальной ПМПК (35 человек).

- Психологическая профилактика – работа школьной службы примирения.

Учителем – логопедом проводится работа по коррекции устной и письменной речи с обучающимися с 1 по 7 класс (регулярная помощь оказывается 52 обучающимся).

Сравнивая результаты состояния здоровья школьников в 2019-2020 учебном году и 2018-2019 учебном году, можно констатировать следующее: основная масса обучающихся имеет 2 группу здоровья (54,8% уч-

				<p>ся) и основную физкультурную группы (86,8%), число обучающихся с 1 группой здоровья -20,7% (уч-ся), уменьшилось число обучающихся с 3 группой здоровья на 2,5% (23% уч-ся) и 4 группой здоровья на 0,5% (1% уч-ся). В школе проводится систематическая работа по укреплению здоровья обучающихся. Мероприятия по пропаганде здорового образа жизни: диспансеризация обучающихся согласно графика; профилактическая работа, пропаганда здорового образа жизни; проведение физкультурно – оздоровительных мероприятий, спортивных праздников, дней здоровья для обучающихся; проведение уроков физической культуры как в закрытом помещении (спортивный зал), так и на открытом воздухе (спортивная площадка школы); составление расписания с учетом норм СанПина, устранения перегрузок обучающихся</p>
--	--	--	--	---

				<p>рациональной организацией учебного процесса; соблюдение гигиенического режима: проветривание, тепловой режима, влажная уборка; внедрение в процесс обучения здоровые берегающих технологий, обязательная физкультминутка на уроке в начальных классах; соблюдение на уроке норм по чередованию видов деятельности, учет времени утомляемости обучающихся, их возрастных особенностей; обеспечение психологической комфортности обучающихся, сведение к минимуму психотравмирующих ситуаций на уроке и во внеурочной деятельности; учебные кабинеты оснащены медицинскими аптечками.</p>	
3.2. Улучшать условия доступности среды для обучающихся с ОВЗ.	Разработан план мероприятий по социальной поддержке детей-инвалидов на 2020 год и формированию доступной среды	В соответствии с Паспортом доступности (утв. 31.08.2016 приказ №154-од).	Агафонова М.А., заместитель директора.	Запланированы средства на установление поручней, размещение оборудования для носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа к объектам инвалидов,	В соответствии с «дорожной картой» Паспорта доступности.

				имеющих стойкие расстройства функции зрения, слуха и передвижения.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1.Повысить уровень доброжелательности и вежливости работников ОО.	Провести педагогические советы, совещания с включением вопросов по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников ОО.	В течение 2019-2020 учебного года.	Жуйкова Н.В., заместитель директора, Дудин М.А., заместитель директора.	Проведены педагогические советы, семинары классных руководителей, совещания с включением вопросов по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников ОО. Педагоги школы (4 человека) прошли обучение по программе «Ладья – «В ладу с собой»)	Сентябрь, ноябрь 2019 г.
4.2. Повысить уровень компетентности работников ОО.	Провести педагогические советы, совещания с включением вопросов по повышению уровня компетентности работников ОО, обучать педагогов на курсах повышения квалификации в соответствии с планом повышения квалификации.	В течение 2019-2020 учебного года.	Ушакова Е.А., заместитель директора,	Составлен и реализуется перспективный план повышения квалификации на период с 2019 по 2021 гг., утвержденный приказом МАОУ СОШ № 22 от 09.01.2020 г. № 2-од. В соответствии с муниципальным заданием и перспективным планом повышения квалификации ежегодно составляется план повышения квалификации на год, который корректируется по мере поступления в штат работников новых сотрудников. С целью повышения уровня	Январь 2020 г.

компетентности педагогов ежегодно составляется план внутришкольного контроля, методической работы школы, в который включены вопросы обобщения и распространения опыта педагогами через участие в школьных педагогических чтениях, участие в практикуме и конкурсе открытых педагогических форм, творческую деятельность в группе педагогов, внедряющих финансовую грамотность в образовательную деятельность, вопросы обновления содержания образования через участие в педагогических советах, семинарах. Организовано посещение уроков педагогов заместителями директора:

- уроков молодых специалистов (цель: оказание методической помощи);
- уроков педагогов в 1, 5, 10 классах (цель: отслеживание уровня адаптации обучающихся при переходе на следующий уровень

Сентябрь
2019 г.

			Озерская Т.А., заместитель директора,	образования) Проведены педагогические советы: по итогам 2018/2019 учебного года, 1 полугодия 2019/2020 учебного года. В ходе данных педсоветов были рассмотрены вопросы успеваемости и качества образования по параллелям, в разрезе классов, классных руководителей и учителей- предметников. В повестку педагогического совета по итогам учебного года был включён анализ показателей качества образования Серовского городского округа по итогам 2018/2019 учебного года, педагогам была предоставлена подробная информация по итогам ГИА в разрезе школ города, проведён анализ выявленных проблем по итогам ВПР 2018/2019 учебного года и даны рекомендации по их устранению. В ходе анализа выявлены основные проблемы на всех уровнях и приняты управленческие решения как в целом по повышению качества образования по школе, так и	19.09.2019г. 16.01.2020г.
--	--	--	---	--	------------------------------

по повышению качества подготовки к ГИА:

- системный контроль за состоянием преподавания учебных предметов и подготовки к ГИА по обязательным предметам и предметам по выбору;

- анализ итогов промежуточной аттестации, результатов внешней оценки качества образования (диагностических контрольных работ, репетиционного тестирования, итогового сочинения (изложения), итогового собеседования по русскому языку в 9-х классах, защита проекта) на административных совещаниях, педагогических советах, ПО педагогов, школьных родительских собраниях;

- организация психолого-педагогического сопровождения обучающихся « группы риска», обучающихся с ОВЗ, категории «ребёнок-

инвалид» и их родителей;

-корректировка индивидуальных планов учителями - предметниками по сопровождению одарённых детей и обучающихся «группы риска» по ликвидации учебных дефицитов по итогам промежуточной аттестации и подготовке к ГИА;

-активизация профориентационной работы среди выпускников для успешного самоопределения;

-проведение предпрофильной подготовки при переходе к ФГОС СОО;

В рамках преемственности проведён круглый стол по проблеме адаптации обучающихся 5-х классов при переходе на уровень ОО, представлен анализ школьного психолога и даны рекомендации по соблюдению единых требований учителями-предметниками при

14.11.2019г

			<p>Климакова О.Р., заместитель директора.</p>	<p>организации учебно-воспитательной деятельности.</p> <p>Проведено заседание ПО УНК: «Результаты ВПР 4-х классов» 2019. Рассмотрены рекомендованные подходы к определению объективности оценочных процедур, типичные ошибки обучающихся и приняты предложения по обеспечению объективности проведения и оценивания ВПР -2020. В рамках реализации ФГОС НОО проведено в первом полугодии 2019-2020 учебного года:</p> <p>1. Методический семинар -Профессиональная компетентность современного педагога:</p> <p>- Ознакомление с проектом ФГОС НОО и концепциями преподавания предметных областей «Технология», «Искусство» (Шиляева О.В. руководитель ПО УНК).</p> <p>2. Заседания проблемных</p>	<p>Август 2019</p> <p>Октябрь 2019</p> <p>Август-декабрь</p>
--	--	--	---	--	--

групп учителей начальных классов:

- «Особенности преподавания учебных предметов «Родной язык», «Литературное чтение на родном языке»»

- «Корректировка критериев оценивания УУД НОО»;

- «Корректировка портфолио обучающегося НОО»

3.Участие (выступление) в педагогических советах, семинарах, конференциях, профессиональных конкурсах и т.п.

- «Всероссийский конкурс профессионального мастерства педагогических работников имени А.С. Макаренко»

4.Оказание методической и практической помощи молодым специалистам (наставничество), вновь прибывшим педагогам, педагогам в период подготовки к аттестации. Наставник – педагог: Созина А.Ю. – Симонян М.С,

2019

Сентябрь – декабрь 2019 г.

Сентябрь – декабрь 2019 г.

Леонова Н.П. – Чудиновских В.В., Аввакумова В.Д. – Маркелова В.С.

Педагоги-наставники студентов СПК: Салаватулина И.П., Спицина Л.А., Иконникова И.В., Климентьева О.Н.

6.Взаимное посещение уроков учителями с целью обобщения опыта (с последующим самоанализом достигнутых результатов):

-в рамках практики студентов СПК посещение и взаимопосещение уроков: студент - наставник, наставник-наставник, студент-студент;

- в рамках наставничества: наставник – молодой специалист, молодой специалист – наставник.

7.Самоанализ педагогов по теме самообразования по итогам межаттестационного периода

Сентябрь – декабрь 2019 г.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1. Продолжать совершенствовать	Улучшать материально-	В течение	Широких Т.Г.,	Обязательным условием	Январь 2020
----------------------------------	-----------------------	-----------	---------------	-----------------------	-------------

материально-техническое состояние ОО.	техническое состояние ОО в соответствии с Программой развития МТБ ОО.	2019-2020 учебного года.	директор, Дудин М.А., заместитель директора по АХЧ, Перминова Н.А., главный бухгалтер.	<p>позитивных изменений является улучшение материально-технического обеспечения школы в 2019 году. За 2019 год частично заменена школьная мебель, приобретены учебные пособия, технические средства обучения, учебно-лабораторное и учебно-практическое оборудование, спортивный инвентарь для осуществления образовательной деятельности. Постоянно пополняется фонд школьной библиотеки.</p> <p>Все компьютеры школы соединены локальной сетью. Имеется высокоскоростной доступ в Интернет, все программы, используемые школой, лицензионные.</p>	г.
5.2. Продолжать совершенствовать качество предоставляемых образовательных услуг.	Работа с педагогами по совершенствованию профессионального мастерства через курсы повышения квалификации, работу профессиональных объединений, семинары, взаимопосещение уроков.	В течение 2019-2020 учебного года.	Широких Т.Г., директор, Ушакова Е.А., заместитель директора, Озерская Т.А., заместитель директора, Климакова О.Р., заместитель	<p>С целью совершенствования качества образовательных услуг в 2019-2020 учебном году:</p> <p>- организовано взаимопосещение уроков педагогами в рамках проведения практикума открытых педагогических форм с целью реализации</p>	В течение 2019-2020 учебного года.

	<p>Работа с родителями (законными представителями) через родительские собрания, индивидуальные консультации.</p> <p>Работа с обучающимися на уроках, на занятиях по внеурочной деятельности, на дополнительных платных занятиях.</p>		<p>директора, Агафонова М.А., заместитель директора</p>	<p>вопросов преемственности между начальной и основной школой, в рамках участия в школьном и муниципальных профессиональных конкурсах, в рамках практики студентов СПК посещение и взаимопосещение уроков: студент - наставник, наставник-наставник, студент-студент;</p> <p>- в рамках наставничества: наставник – молодой специалист, молодой специалист – наставник, через участие с научно-практических конференциях (публикации статей, участие в качестве слушателей);</p> <p>- педагоги принимают участие в профессиональных конкурсах различного уровня (Конкурс для получения премий лучшими учителями, муниципальные профессиональные конкурсы «Педагогический дебют», «Учитель года»).</p> <p>В результате обучения на курсах повышения квалификации, деятельности в рамках проблемной группы</p>	<p>11.10.2019г.</p>
--	--	--	---	--	---------------------

			<p>педагогов, внедряющих финансовую грамотность в образовательную деятельность педагоги школы разработали и провели школьную олимпиаду по финансовой грамотности (1 класс по 11 класс), в рамках внеурочной деятельности проводятся курсы по финансовой грамотности.</p> <p>Для родителей (законных представителей) проведены собрания с целью ознакомления предоставляемых образовательных услуг (родительские собрания первоклассников)</p> <p>Для родителей выпускников проведены родительские собрания с целью ознакомления с нормативно-правовой базой ГИА, изменениями в КИМах 2020 года по учебным предметам. Обучающиеся и родители приняли участие в серии вебинаров с руководителями и специалистами Министерства образования и молодёжной политики Свердловской области.</p> <p>В ходе подготовки к ГИА</p>	<p>25.11.2019г. 29.11.2019г.</p> <p>25.11.2019г. 27.01.2020г.</p> <p>Июль, сентябрь 2019</p> <p>26.09.2019г.</p>
--	--	--	--	--

				<p>проводятся индивидуальные консультации для обучающихся и их родителей (законных представителей) по ликвидации учебных дефицитов и для обучающихся с повышенными образовательными потребностями.</p> <p>Для родителей (законных представителей) обучающихся 10-х классов проведено родительское собрание по проблеме адаптации на уровне среднего общего образования с приглашением школьного психолога и преподавателя курса «Финансовая грамотность».</p> <p>В ходе родительских собраний проведено анкетирование «Изучение мнения родителей (законных представителей) о качестве оказания образовательной организацией образовательных услуг».</p> <p>В 2019-2020 учебном году оказываются следующие дополнительные платные образовательные услуги:</p>
--	--	--	--	--

				<p>Обучение на этапе дошкольного образования в «Школе будущего первоклассника»; Спецкурс «Русская словесность»; Спецкурс «Математика на пять»; Спецкурс «Перекрестки естествознания»; Спортивная секция «Баскетбол»; Спортивная секция «Минифутбол»; Оздоровительная группа «Основы физической подготовки»; Спецкурс «Быстрое чтение»; Спецкурс «Веселый английский», Спецкурс «Английский на пять».</p> <p>Количество детей, получивших данную услугу, 480 человек. Режим оказания дополнительных платных образовательных услуг устанавливается в соответствии с СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях». Мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых</p>
--	--	--	--	--

				услуг показал, что удовлетворены качеством преподавания - 94%, удовлетворены спектром дополнительных услуг - 90%, удовлетворены материально-технической базой - 93%.	
5.3. Продолжать совершенствовать образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для повышения и сохранения имиджа ОО.	Улучшать материально-техническое состояние ОО в соответствии с Программой развития МТБ ОО, качество предоставляемых образовательных услуг.	В течение 2019-2020 учебного года.	Широких Т.Г., директор, Ушакова Е.А., заместитель директора, Озерская Т.А., заместитель директора, Климакова О.Р., заместитель директора, Дудин М.А., заместитель директора по АХЧ, Перминова Н.А., главный бухгалтер.	Анализ мониторинга удовлетворенности качеством оказания МАОУ СОШ № 22 образовательных услуг среди родителей обучающихся по итогам 2019 года будет размещен на сайте http://school22-serov.ucoz.ru/ в разделе: Главная - сведения об организации – документы – отчет о результатах самообследования (глава 10, с. 29).	Апрель 2020 г.

Директор МАОУ СОШ №22

Т.Г. Широких