

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы
№22 им. Героя Советского Союза В.С. Маркова на 2022-2023 годы
ИНН 6632010653

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Серовский городской округ
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии) представлена не в полном объеме	Дополнить информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)	15.02.2022	Пронин Сергей Геннадьевич инженер-программист	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии) представлена в полном объеме	15.02.2022
2.	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации отчетов об исполнении Предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования	Разместить отчеты об исполнении Предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования	15.02.2022	Широких Татьяна Геннадьевна директор	Отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования размещены на официальном сайте образовательной организации в разделе документы	15.02.2022
3.	На официальном сайте организации отсутствует информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Разместить информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	15.02.2022	Пронин Сергей Геннадьевич инженер-программист	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья размещена на официальном сайте образовательной организации	
4.	На официальном сайте организации отсутствует информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Разместить информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	15.02.2022	Пронин Сергей Геннадьевич инженер-программист	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья размещена на официальном сайте образовательной организации	15.02.2022
5.	На официальном сайте организации отсутствует информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	Разместить информацию об использовании при реализации указанных образовательных программ программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	15.02.2022	Пронин Сергей Геннадьевич инженер-программист	Информация об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий размещена на официальном сайте образовательной организации	15.02.2022
6.	На официальном сайте организации отсутствует информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	15.02.2022	Пронин Сергей Геннадьевич инженер-программист	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года размещена на официальном сайте образовательной организации	15.02.2022

7.	На официальном сайте организации отсутствует информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	15.02.2022	Пронин Сергей Геннадьевич инженер-программист	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года размещена на официальном сайте образовательной организации	15.02.2022
8.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) представлена не в полном объеме	Актуализировать информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	15.02.2022	Пронин Сергей Геннадьевич инженер-программист	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) представлена в полном объеме, регулярно актуализируется	15.02.2022
9.	На официальном сайте организации не в полном объеме представлены документы о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Дополнить Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	15.02.2022	Пронин Сергей Геннадьевич инженер-программист	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе размещены на официальном сайте образовательной организации	15.02.2022
10.	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.03.2022	Пронин Сергей Геннадьевич инженер-программист	В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации размещен отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.03.2022
11.	Отсутствие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	Разместить на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.03.2022	Пронин Сергей Геннадьевич инженер-программист	На официальном сайте образовательной организации в разделе качество образования размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.03.2022
12.	Отсутствие гиперссылки (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	Разместить гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.03.2022	Пронин Сергей Геннадьевич инженер-программист	Гиперссылка (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями размещена на официальном сайте образовательной организации	01.03.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
13.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 78%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия	31.12.2022	Дудин Михаил Александрович заместитель директора	Закуплено и функционирует новое технологическое оборудование с пищеблоке. Приобретена учебничская мебель в учебные кабинеты, спортивный инвентарь, демонстрационные пособия для кабинета технологии, физики, ИЗО, оборудован центр детских инвентарей, информационные стенды, пополнили библиотечный фонд. Проведен текущий ремонт в 7 кабинетах, коридорах и санузлах основного здания, смонтированы хлораторные установки, в классах БТ рабочие места обучающихся оборудованы местными источниками дополнительного освещения, установлены термометры в учебных	18.11.2022

III. Доступность услуг для инвалидов						
14.	В организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам сменных кресел-колясок	При необходимости оснастить организацию сменными креслами-колясками	31.12.2023	Дудин Михаил Александрович заместитель директора		
15.	В организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	При необходимости оборудовать специальные санитарно-гигиенические помещения в организации	31.12.2023	Дудин Михаил Александрович заместитель директора		
16.	В организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	При необходимости предоставить возможность инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2023	Агафонова Мария Анатольевна заместитель директора		
17.	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 92%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2023	Агафонова Мария Анатольевна заместитель директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
18.	91% Получателей услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Поддерживать уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовывая соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	01.06.2022	Широких Татьяна Геннадьевна директор	Проводятся регулярные оперативные совещания с сотрудниками охранной организации по взаимодействию с посетителями образовательной организации по вопросу вежливого и корректного взаимодействия	01.06.2022
19.	93% Получателей услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	Поддерживать и повышать уровень доброжелательности персонала организации	01.02.2022	Широких Татьяна Геннадьевна директор	Проведен педагогический совет, одним из вопросов которого был вопрос о доброжелательности и вежливости педагогических работников при общении с обучающимися и родителями (законными представителями)	01.02.2022
20.	96% Получателей услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	Поддерживать и повышать уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.02.2022	Широких Татьяна Геннадьевна директор	Проведен педагогический совет, одним из вопросов которого был вопрос о доброжелательности и вежливости педагогических работников при общении с обучающимися и родителями (законными представителями) (в очном и дистанционном формате)	01.02.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией						
21.	91% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022	Широких Татьяна Геннадьевна директор	Один раз в четверть проводятся общешкольные родительские собрания. Внеклассные мероприятия, проводимые в образовательной организации в рамках плана воспитательной работы освещаются в СМИ, социальных сетях VK, на сайте образовательной организации. В ВКонтакте создано новое открытое сообщество школы, подтвержденное через Госуслуги	18.11.2022
22.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	31.12.2022	Широких Татьяна Геннадьевна директор	В ОО соблюдены санитарные, противопожарные, антитеррористические требования организации ОП. Раз в четверть, проводятся общешкольные родительские собрания с приглашением специалистов. Расписание в соответствии с санитарными правилами, размещается на стенде, в классных группах, в VK, на сайте школы. По итогам учебного года проведено анкетирование родителей по вопросу уровня удовлетворенности оказания образовательных услуг (анкета размещена на сайте школы в свободном доступе)	18.11.2022

23.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Широких Татьяна Геннадьевна, директор	По итогам учебного года проведено анкетирование родителей по вопросу уровня удовлетворенности оказания образовательных услуг (анкета размещена на сайте школы в свободном доступе). На базе образовательной организации организована практика студентов педагогических учреждений. Проводился традиционный семейный фестиваль декоративно-прикладного творчества, по итогам первой четверти проведены круглые столы по адаптации обучающихся 1 и 5 классов. Организованы дополнительные формы подготовки обучающихся к итоговой аттестации.	18.11.2022
-----	--	---	------------	---------------------------------------	---	------------

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)



Т.Г. Широких