

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы
№22 им. Героя Советского Союза В.С. Маркова на 2022-2023 годы
ИНН 6632010653

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Серовский городской округ
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)) представлена не в полном объеме	Дополнить информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	15.02.2022	Пронин Сергей Геннадьевич инженер-программист	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)) представлена в полном объеме	15.02.2022
2.	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации отчетов об исполнении Предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования	Разместить отчеты об исполнении Предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования	15.02.2022	Широких Татьяна Геннадьевна директор	Отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования размещены на официальном сайте образовательной организации в разделе документы	15.02.2022
3.	На официальном сайте организации отсутствует информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Разместить информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	15.02.2022	Пронин Сергей Геннадьевич инженер-программист	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья размещена на официальном сайте образовательной организации	
4.	На официальном сайте организации отсутствует информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Разместить информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	15.02.2022	Пронин Сергей Геннадьевич инженер-программист	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья размещена на официальном сайте образовательной организации	15.02.2022
5.	На официальном сайте организации отсутствует информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	Разместить информацию об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	15.02.2022	Пронин Сергей Геннадьевич инженер-программист	Информация об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий размещена на официальном сайте образовательной организации	15.02.2022
6.	На официальном сайте организации отсутствует информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	15.02.2022	Пронин Сергей Геннадьевич инженер-программист	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года размещена на официальном сайте образовательной организации	15.02.2022

14.	В организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам сменных кресел-колясок	При необходимости оснастить организацию сменными креслами-колясками	31.12.2023	Дудин Михаил Александрович заместитель директора		
15.	В организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	При необходимости оборудовать специальные санитарно-гигиенические помещения в организации	31.12.2023	Дудин Михаил Александрович заместитель директора		
16.	В организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	При необходимости предоставить возможность инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	31.12.2023	Агафонова Мария Анатольевна заместитель директора		
17.	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованием помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 92%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2023	Агафонова Мария Анатольевна заместитель директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
18.	91% Получателей услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Поддерживать уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	01.06.2022	Широких Татьяна Геннадьевна директор	Проводятся регулярные оперативные совещания с сотрудниками охранной организации по взаимодействию с посетителями образовательной организации по вопросу вежливого и корректного взаимодействия	01.06.2022
19.	93% Получателей услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	Поддерживать и повышать уровень доброжелательности персонала организации	01.02.2022	Широких Татьяна Геннадьевна директор	Проведен педагогический совет, одним из вопросов которого был вопрос о доброжелательности и вежливости педагогических работников при общении с обучающимися и родителями (законными представителями)	01.02.2022
20.	96% Получателей услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	Поддерживать и повышать уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.02.2022	Широких Татьяна Геннадьевна директор	Проведен педагогический совет, одним из вопросов которого был вопрос о доброжелательности и вежливости педагогических работников при общении с обучающимися и родителями (законными представителями) (в очной и дистанционной формате)	01.02.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
21.	91% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022	Широких Татьяна Геннадьевна директор	Один раз в четверть проводятся общешкольные родительские собрания. Внеклассные мероприятия, проводимые в образовательной организации в рамках плана воспитательной работы освещаются в СМИ, социальных сетях VK, на сайте образовательной организации.	01.06.2022
22.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	31.12.2022	Широких Татьяна Геннадьевна директор	Один раз в четверть проводятся общешкольные родительские собрания с приглашением специалистов. В условиях пандемии было организовано ступенчатое расписание уроков и перерывов на обед. Расписание разработано в соответствии с санитарными правилами, размещается на стенде, в классных группах, в VK, на сайте школы. По итогам учебного года проведено анкетирование родителей по вопросу уровня удовлетворенности оказания образовательных услуг (анкета размещена на сайте школы в свободном доступе).	01.06.2022

23.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Широких Татьяна Геннадьевна директор	По итогам учебного года проведено анкетирование родителей по вопросу уровня удовлетворенности оказания образовательных услуг (анкета размещена на сайте школы в свободном доступе). На базе образовательной организации организована практика студентов педагогических учреждений. Проводился традиционный семейный фестиваль декоративно-прикладного творчества.	01.06.2022
-----	--	---	------------	--------------------------------------	---	------------

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)



Handwritten signature of T.G. Shirokikh

Т.Г. Широких