

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями на территории Свердловской области

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы №22 им. Героя Советского Союза В.С. Маркова на 2022-2023 годы
ИНН 6632010653

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Свердловский городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	Фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медицинского социального экспертного						
1.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), факультетов, отчества и должности руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии) представлена не в полном объеме	Дополнить информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), факультетов, имени, отчества и должности руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	15.02.2022	Пронин Сергей Геннадьевич инженер-программист	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), факультетов, имени, отчества и должности руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)) представлена в полном объеме	15.02.2022
2.	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации отчета об исполнении Предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования	Разместить отчеты об исполнении Предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования	15.02.2022	Широкых Татьяна Геннадьевна директор	Отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования размещены на официальном сайте образовательной организации в разделе документы	15.02.2022
3.	На официальном сайте организации отсутствует информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе припискам инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья	Разместить информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе припискам инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья	15.02.2022	Пронин Сергей Геннадьевич инженер-программист	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе припискам инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья размещена на официальном сайте образовательной организации	15.02.2022

4.	На официальном сайте организации отсутствует информация об электронных образовательных ресурсах, к которым осуществляется доступ обучающихся в том числе посредством использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Разместить информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым осуществляется доступ обучающихся в том числе посредством использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	15.02.2022	Прошин Сергей Геннадьевич инженер-программист	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым осуществляется доступ обучающихся в том числе посредством использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья размещена на официальном сайте образовательной организации	15.02.2022
5.	На официальном сайте организации отсутствует информация об использовании при реализации указанных образовательных программ дистанционных образовательных технологий	Разместить информацию об использовании при реализации указанных образовательных программ дистанционных образовательных технологий	15.02.2022	Прошин Сергей Геннадьевич инженер-программист	Информация об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий размещена на официальном сайте образовательной организации	15.02.2022
6.	На официальном сайте организации отсутствует информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	15.02.2022	Прошин Сергей Геннадьевич инженер-программист	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года размещена на официальном сайте образовательной организации	15.02.2022
7.	На официальном сайте организации отсутствует информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	15.02.2022	Прошин Сергей Геннадьевич инженер-программист	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года размещена на официальном сайте образовательной организации	15.02.2022
8.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) представлена не в полном объеме	Актуализировать информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	15.02.2022	Прошин Сергей Геннадьевич инженер-программист	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) представлена в полном объеме, регулярно актуализируется	15.02.2022
9.	На официальном сайте организации не в полном объеме представлены документы о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Дополнить документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	15.02.2022	Прошин Сергей Геннадьевич инженер-программист	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе размещены на официальном сайте образовательной организации	15.02.2022
10.	Отсутствует в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.03.2022	Прошин Сергей Геннадьевич инженер-программист	В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации размещен отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.03.2022

11.	Отсутствие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bzs.gov.ru , на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приложением записей о связанных лиц	Разместить на официальном сайте образовательного учреждения информацию о модуле на сайте bzs.gov.ru , на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приложением записей о связанных лиц	01.03.2022	Прокин Сергей Геннадьевич инженер-программист	На официальном сайте образовательной организации в разделе качества образования разместить информацию о модуле на сайте bzs.gov.ru , на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательной организацией, с приложением записей о связанных лиц	01.03.2022
12.	Отсутствие гиперссылки (возможности перехода) на сайт bzs.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	Разместить гиперссылку (возможности перехода) на сайт bzs.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.03.2022	Прокин Сергей Геннадьевич инженер-программист	Гиперссылка (возможности перехода) на сайт bzs.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями размещена на официальном сайте образовательной организации	01.03.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
13.	Получение услуг не в полной мере удовлетворяет комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 78%)	Повысить уровень удовлетворенности получателями комфортности оказания услуг, создав необходимые условия	31.12.2022	Лудин Михаил Александрович заместитель директора	- Закуплено и функционировало новое технологическое оборудование в пищеблоке: 14 наименований; - Приобретена учебная мебель в учебные кабинеты в количестве 461 штука (парты, стулья, столы, шкафы); - Приобретены учебники в количестве 2300 штук; - Приобретены демонстрационные пособия для кабинета технологии, физики, ИЗО, биологии; - Оборудован центр детских индийцев: мебель, компьютер, телевизор, МФУ; - Приобретены информационные стенды; - Проведен текущий ремонт в 7 кабинетах, коридорах и санузлах основного здания; - В классах ВТ рабочие места оборудованы: оборудованием, местными источниками дополнительного освещения; - В классах ВТ рабочие места оборудованы: оборудованием, местными источниками дополнительного освещения; - По итогам анкетирования уровень удовлетворенности вырос до 91%	18.11.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
14.	В организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам специальных мер поддержки	При необходимости обеспечить организацию сменными гресами-пользователями	31.12.2023	Лудин Михаил Александрович заместитель директора		
15.	В организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	При необходимости оборудовать специальные санитарно-гигиенические помещения в организации	31.12.2023	Лудин Михаил Александрович заместитель директора		
16.	В организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг (судопровождения (информационно-технического)	При необходимости предоставить возможность инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг (судопровождения (информационно-технического)	31.12.2023	Асфорова Мария Анатольевна заместитель директора		

17	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и обору, количеством помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 92%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2023	Аффонова Мария Анатолевна заместитель директора		
IV. Добровольность, вежливость работников организации						
18	91% Получателей услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Поддерживать уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	01.06.2022	Широкых Татьяна Геннадьевна директор	1. Проведены 3 оперативных совещания с сотрудниками охранной организации по взаимодействию с посетителями образовательной организации 2. Организовано наблюдение и контроль АУП за работой сотрудников охранной организации 3. Директором проведены индивидуальные беседы с секретарем учебной части о работе с обращениями граждан по телефону и лично 4. Проведено анкетирование родителей (законных представителей) с целью выявления уровня доброжелательности и вежливости работников (95% родителей удовлетворены).	01.06.2022
19	93% Получателей услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	Поддерживать и повышать уровень доброжелательности персонала организации при лкционных форумах	01.02.2022	Широкых Татьяна Геннадьевна директор	1. Проведен педагогический совет. 2. Проведены индивидуальные беседы с педагогическими работниками 3. Проведены заседания профессиональных объединений учителей-предметников по теме "Вопросы соблюдения педагогической этики"	01.02.2022
20	96% Получателей услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при лкционных форумах	Поддерживать и повышать уровень доброжелательности персонала организации при лкционных форумах	01.02.2022	Широкых Татьяна Геннадьевна директор	1. Проведен педагогический совет. 2. Директором проведена индивидуальная беседа с секретарем учебной части о работе с обращениями граждан по телефону. 3. Проведены заседания профессиональных объединений учителей-предметников по теме "Вопросы соблюдения педагогической этики"	01.02.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации						
21	91% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022	Широкых Татьяна Геннадьевна директор	1. Проведены общешкольные родительские собрания (один раз в четверть). 2. Осуществлены выездные мероприятия, проводимые в образовательной организации в рамках плана воспитательной работы, в СМИ, социальных сетях УК, на сайте образовательной организации. 3. В Эксплатке создано новое открытое сообщество школы, подверждаемое через Госуслуги. 4. Проведен традиционный семейный фестиваль "Декоративно-прикладного творчества в рамках Дня открытых дверей" 5. На базе образовательной организации организована практика студентов педагогических учреждений	18.11.2022
22	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	31.12.2022	Широкых Татьяна Геннадьевна директор	1. Образовательная деятельность школы организована в одну смену кроме параллели 7 классов. 2. Расписание уроков, внеурочных занятий размещено на сайте, в классных журналах, в УК, на сайте школы. 3. Организованы по второй половине дня дополнительные платные образовательные услуги, занятия дополнительного образования, внеурочные занятия. 4. Осуществляются педагогическими кадрами 100%. 5. Организовано питание обучающихся в столовой в соответствии с графиком. 6. Проведен родительский контроль организации питания в соответствии с графиком один раз в две недели. 7. Организованы дополнительные формы подготовки обучающихся к итоговой аттестации.	18.11.2022

Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Широких Татьяна Генеральный директор	1. Проведены общешкольные родительские собрания (одна раз в четверть). 2. Осуществлены вечерние мероприятия, проводимые в образовательной организации в рамках плана воспитательной работы, в СМЭИ, социальных сетях. VK, на сайте образовательной организации. 3. В ВКонтакте создано новое открытое сообщество школы, подтвержденное через 1.000. 4. Организованы во второй половине для дополнительных платных образовательных услуг, занятия дополнительного образования, внеурочные занятия. 5. Обеспеченность педагогическими кадрами 100%. 6. Организовано питание обучающихся в столовой в соответствии с графиком. 7. Организованы дополнительные формы подготовки обучающихся к итоговой аттестации. 8. По итогам учебного года проведено анкетирование родителей по вопросу уровня удовлетворенности оказанием образовательных услуг (анкета размещена на сайте школы в свободном доступе). Уровень удовлетворенности вырос до 96%.	18.11.2022
23.					

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения внебюджетной работы, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 24 ноября 2022 года, далее - раз в полгода)



Директор МАОУ СОШ №22

Т.Г. Широких