



**Муниципальное образование
Серовский городской округ
Муниципальное автономное
общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа №22
им. Героя Советского Союза В. С. Маркова**

ПРИКАЗ

от 03.09.2024
город Серов

№ 335—од

О работе Школьной службы примирения в Муниципальном автономном общеобразовательном учреждении средней общеобразовательной школе №22 им. Героя Советского Союза В.С.Маркова на 2024-2025 учебный год

В целях снижения уровня конфликтности в школе, снижение числа вновь выявленных детей группы риска и улучшения психологического микроклимата в классах, школе, содействия профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций, формирования у учащихся умения регулирования конфликта без физического насилия и оскорбления,-

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить состав школьной службы примирения:
-Сорогина Е.А.– педагог-организатор;
-Черныш Н.А. - школьный педагог-психолог;
-Стародумова А.В.– лидер ученического самоуправления;
- Столбов Владислав, обучающийся 8 Д класса;
- Соломонов Матвей, обучающийся 8 В класса;
- Кузнецова Анна, обучающаяся 5 Г класса;
-Саидова Зульфия, обучающаяся 5 Г класса;
-Васильев Илья, обучающийся 5 Г класса;
-Апполонов Денис, обучающийся 6 В класса;
-Курашина Анастасия, обучающаяся 8 Б класса.
- 2.Руководителем службы примирения назначить: Капарулину А.С., педагога-психолога.
3. Руководителю службы вести деятельность службы в течение учебного года по заявлению родителей, классных руководителей обучающихся и подготавливать информацию о службе для обновления на сайте школы.
4. Утвердить положение о школьной службе медиации (Приложение 1).
5. Утвердить план – график заседаний ШСП на 2024-2025 учебный год (Приложение 2).
6. Ответственность за выполнение данного приказа возложить на Жуйкову Н.В., заместителя директора образовательной организации.
- 7.Контроль за исполнением данного приказа оставляю за собой.

Директор

Т.Г. Широких

ЛИСТ ОЗНАКОМЛЕНИЯ

с приказом МАОУ СОШ №22» от «03» сентября 2024 г. № 335-од

***О работе Школьной службы примирения в Муниципальном автономном
общеобразовательном учреждении средней общеобразовательной школе №22 им.
Героя Советского Союза В.С.Маркова на 2024-2025 учебный год***

№ п/п	Ф.И.О. работника	Должность	Дата ознакомления	Подпись
1	Жуйкова Н.В.	заместитель директора образовательной организации		
2	Капарулина А.С.	педагог-психолог		



**Муниципальное образование
Серовский городской округ
Муниципальное автономное
общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа № 22
им. Героя Советского Союза В. С. Маркова**

Утверждено
Приказом
от «03» сентября 2024г.
№ 335-од
Директор _____
Т.Г. Широких

**ПОЛОЖЕНИЕ
о службе школьного примирения**

г. Серов

1. Общие положения

1.1. Служба школьного примирения является структурным подразделением МАОУ СОШ №22, которое объединяет учащихся (воспитанников), педагогов и других участников образовательных отношений, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в образовательной организации.

1.2. Служба школьного примирения является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы службы школьной примирения и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

1.3. Служба школьного примирения является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в службу, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации образовательная организация может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.

1.4. Служба школьного примирения осуществляет свою деятельность на основании Федерального закона №273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации», ФГОС основного (полного) образования и «Стандартами восстановительной медиации», данного Положения, Конституции Российской Федерации, Стандарты восстановительной медиации (разработаны и утверждены Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации 17 марта 2009 г.)

2. Цели и задачи службы школьного примирения

2.1. Целями службы школьного примирения являются:

- распространение среди участников образовательных отношений цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);
- помощь участникам образовательных отношений в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации;
- организация в образовательном учреждении некарательного реагирования на конфликты, проступки, противоправное поведение и правонарушения несовершеннолетних на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

2.2. Задачами службы школьного примирения являются:

- проведение программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций (восстановительных медиаций, «кругов сообщества», «школьных восстановительных конференций», «семейных конференций») для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;
- обучение учащихся (воспитанников) и других участников образовательных отношений цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
- организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

3. Принципы деятельности службы школьного примирения

Деятельность службы школьного примирения основана на следующих принципах:

3.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие учащихся (воспитанников) в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в программе восстановительного разрешения конфликта и криминальной ситуации.

3.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы школьной медиации не разглашать полученные в процессе медиации сведения за исключением примирительного договора (по согласованию с участниками встречи),

подписанного ими. Также исключение составляет ставшая известная медиатору информация о готовящемся преступлении.

3.3. Принцип нейтральности, запрещающий службе школьной медиации принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе администрации). Нейтральность предполагает, что служба не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору.

4. Порядок формирования службы школьной медиации

4.1. В состав службы школьного примирения входят педагогические работники МАОУ СОШ №22, прошедшие обучение по проведению восстановительной медиации.

4.2. Руководителем (куратором) службы является педагогический работник МАОУ СОШ №22, прошедший обучение проведению восстановительной медиации, на которого возлагаются обязанности по руководству службой школьной медиации приказом директора МАОУ СОШ №22 .

4.3. Вопросы членства в службе школьной медиации, требований к учащимся (воспитанникам), входящим в состав службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, определяются Уставом службы, принимаемым службой примирения самостоятельно.

4.4. Формирование "групп равных" из учащихся образовательной организации по двум возрастным группам: 5 - 8 классы и 9 - 11 классы.

5. Основные направления деятельности службы школьного примирения

5.1. Деятельность службы школьного примирения организуется по следующим направлениям:

- информационно-пропагандистское;
- воспитательное;
- представительское;
- методическое;
- добровольческое.

5.2. Информационно-пропагандистская деятельность направлена на представление школьной службы медиации перед детскими коллективами школы, педагогическим коллективом, родительской общественностью.

5.3. Воспитательная деятельность направлена на проведение внеурочных мероприятий для формирования у детей и подростков духовности и общечеловеческих ценностей.

5.4. Представительская деятельность направлена на реализацию примирительных программ для разрешения конфликтов между участниками образовательных отношений.

5.5. Методическая деятельность направлена на поддержку социально значимых инициатив подростков, разработку и реализацию социальных проектов, развитие добровольчества (волонтерства) среди обучающихся..

5.6. Обучение методам информационно-пропагандистской и воспитательной деятельности "групп равных" из числа обучающихся 5 - 8 классы и 9 - 11 классов.

6. Порядок работы службы школьного примирения

6.1. Служба школьной медиации может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, администрации образовательной организации, членов службы школьной медиации, родителей.

6.2. Служба школьной медиации принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица образовательной организации.

6.3. Программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций (восстановительная медиация, «круг сообщества», «школьная восстановительная конференция», «семейная восстановительная конференция») проводится только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон, им могут быть предложены психологическая помощь или другие существующие в образовательной организации формы работы. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения программы также необходимо согласие родителей или их участие во встрече.

6.4. Восстановительная программа не отменяет рассмотрения дела в КДНиЗП или суде, но ее результаты и достигнутая договоренность может учитываться при вынесении решения по делу.

6.5. В случае если примирительная программа планируется, когда дело находится на этапе дознания, следствия или в суде, то о ее проведении ставится в известность администрация образовательной организации и родители.

6.6. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель (куратор) службы школьной медиации.

6.7. Медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае образовательная организация может использовать иные педагогические технологии.

6.8. В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители, а также в случае криминальной ситуации) куратор службы школьной медиации принимает участие в проводимой программе.

6.9. Служба школьной медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

6.10. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

6.11. При необходимости служба школьной медиации передает копию примирительного договора администрации образовательной организации.

6.12. Служба школьной медиации помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба школьной медиации может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

6.13. При необходимости служба школьной медиации информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (социального педагога, психолога, специалистов учреждений социальной сферы, психолого-педагогических центров).

6.14. Деятельность службы школьной медиации фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.

6.15. Руководитель (куратор) службы школьной медиации обеспечивает мониторинг проведенных программ, проведение супервизий с учащимися из числа «групп равных» на соответствие их деятельности принципам восстановительной медиации.

6.16. Медиация и другие восстановительные практики не являются психологической процедурой и потому не требуют обязательного согласия со стороны родителей. Однако куратор старается по возможности информировать и привлекать родителей в медиацию (а по указанным в пунктах 5.3 и 5.4 категориям дел участие родителей или согласие на проведение медиации в их отсутствие является обязательным).

6.17. Служба школьной медиации рекомендует участникам конфликта на время проведения процедуры медиации воздержаться от обращений в вышестоящие инстанции, средства массовой информации или судебные органы.

6.18. При необходимости служба школьной медиации получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных в соответствии с законом «О персональных данных» 152-ФЗ.

7. Организация деятельности службы школьного примирения

7.1. Службе школьной медиации администрация МАОУ СОШ №22 предоставляет помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы образовательной организации (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

7.2. Оплата работы куратора (руководителя) службы школьной медиации осуществляется из средств фонда оплаты труда образовательной организации или из иных источников.

7.3. Поддержка и сопровождение службы школьной медиации осуществляться социально-психологическими центрами по договору на возмездной или безвозмездной основе.

7.4. Должностные лица МАОУ СОШ №22 оказывают службе школьной медиации содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и учащихся (воспитанников).

7.5. Служба школьного примирения в рамках своей компетенции взаимодействует с психологом, социальным педагогом и другими специалистами образовательной организации.

7.6. Администрация МАОУ СОШ №22 содействует службе школьного примирения в организации взаимодействия с педагогами образовательной организации, а также социальными службами и другими организациями. Администрация МАОУ СОШ №22 поддерживает обращения педагогов и учащихся (воспитанников) в службу школьного примирения, а также содействует освоению ими навыков восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций.

7.7. В случае, если стороны согласились на примирительную встречу (участие в восстановительной медиации, «круге сообщества» или «семейной» или «школьной восстановительной конференции»), то применение административных санкций в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы службы школьной медиации и достигнутых договоренностях сторон.

7.8. Администрация МАОУ СОШ №22 поддерживает участие руководителя (куратора) и медиаторов службы в собраниях ассоциации (сообщества) медиаторов, супервизиях и в повышении их квалификации.

7.9. Не реже, чем один раз в четверть проводятся совещания между администрацией и службой школьной медиации по улучшению работы службы и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.

7.10 . В случае, если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация МАОУ СОШ №22 может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

7.11. Служба школьного примирения может вносить на рассмотрение администрации МАОУ СОШ №22 предложения по снижению конфликтности в образовательной организации.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

8.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором МАОУ СОШ №22 по предложению службы школьного примирения, совета школы или органов самоуправления.

8.3. Вносимые изменения не должны противоречить «Стандартам восстановительной медиации».